

به نام خدا

رزومه علمی

الهه فرح بخش

شرکت آب و فاضلاب استان یزد

۰۹۱۳۴۵۷۶۷۴۸

۰۳۵۳۸۲۱۹۲۰۶

Efarahbakhsh2013@gmail.com

وضعیت فعلی

۱۳۹۸- تاکنون کارشناس مسئول برنامه ریزی سیستم‌ها- شرکت آب و فاضلاب استان یزد.

تحصیلات

۱۳۹۲-۱۳۹۶ کارشناسی، دانشگاه سراسری یزد، یزد.

مهندسی صنایع

استاد راهنما، دکتر محمد حسین ابویی.

موضوع پروژه نهایی، بررسی راهکارهای توسعه گردشگری در شهر یزد.

معدل کل، ۱۶/۵۴.

۱۳۹۶-۱۳۹۹ کارشناسی ارشد، دانشگاه سراسری یزد.

مهندسی صنایع (بهینه‌سازی سیستم‌ها)

استاد راهنما، دکتر محمد صالح اولیا.

موضوع پروژه نهایی، شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر وفاداری مشتریان.

معدل کل، ۱۷/۰۱.

علاقه‌مندی‌های پژوهشی

- مدیریت و کنترل پروژه
- مطالعه و توسعه روش‌های بازاریابی
- اقتصاد رفتاری (behavioral economics)

- بازاریابی دیجیتال

سوابق پژوهشی و حرفه‌ای

- ارائه برنامه زمان‌بندی جهت اجرای شبکه جمع آوری فاضلاب در شهر یزد با استفاده از نرم افزار MSP
- همکاری در تهیه و تنظیم برنامه و بودجه برای پروژه و طرح‌های ایجاد تأسیسات فاضلاب استان یزد
- مطالعه و بررسی انواع روش‌های ارزیابی رضایت و وفاداری مشتری
- بررسی و ارائه راه‌کارهای توسعه گردشگری در شهر یزد با استفاده از رویکرد بازاریابی
- کارشناس فروش در شرکت پخش و بازرگانی نیکنام

دوره‌های آموزشی گذرانده شده

- Project management- Great learning
- Brand management: Aligning business, Brand and Behavior
University of London- coursera.
- International leadership and organizational behavior
Universita commerciale luigi Bocconi- coursera.
- Digital marketing analytics
University of Illinois Urbana-Champaign- coursera.
- دوره آموزش مقدماتی، پیشرفته و داشبوردهای مدیریتی و ماکرونویسی نرم افزار Excell
- دوره آموزش حرفه‌ای نرم افزار MSP
- نظام پیشنهادات (مدیریت مشارکتی)
- مدیریت ابزار و اطلاعات سازمانی
- تحول و نوآوری
- مدیریت تعارض منافع در صنعت آب و برق
- کارآفرینی
- شبکه اجتماعی، سواد رسانه‌ای و مسئولیت‌پذیری اجتماعی
- آشنایی با قوانین کار و تامین اجتماعی و طرح طبقه‌بندی و ارزشیابی مشاغل شرکت‌های غیردولتی
- و ...

تألیفات

مقالات

- پانزدهمین همایش ملی دانشجویی مهندسی صنایع، ۱۳۹۶، بررسی راه‌کارهای توسعه گردشگری در شهر یزد.

- یازدهمین کنفرانس بین‌المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات، ۱۳۹۷، مسأله مربوط به زمان‌بندی جریان کارگاهی جایگشتی با استفاده از الگوریتم تکاملی دیفرانسیلی بهبود یافته.
- بیستمین همایش ملی دانشجویی مهندسی صنایع، ۱۴۰۲، تعریف و کاربرد مدیریت دانش در سازمان‌ها

مهارت‌های تخصصی

نرافزارها و بسته‌ها

Computer Applications: most common productivity packages (for Windows),
MS Office, ...
GAMS, Lingo, Lindo
Arena, MSP, Minitab, Rapidminer, SPSS, Super decision, Canva, Inshot, Matlab, Python

نرم افزارهای حسابداری سپند و پیشرو

افتخارات

لوح تقدیر از سوی استاندار محترم یزد	بهمن ۱۴۰۰
لوح تقدیر از سوی معاونت محترم منابع انسانی و تحقیقات- شرکت آب و فاضلاب استان یزد	آبان ۱۴۰۰
لوح تقدیر از سوی معاونت محترم منابع انسانی و تحقیقات- شرکت آب و فاضلاب استان یزد	تیر ۱۴۰۰

معرفان

دکتر مجید شخصی‌نیا.

استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه یزد.

Email: m.niaei@yazd.ac.ir
Phone Number: (۰۳۵)۳۱۲۳۳۱۱۰

مهندس مهدی انتظاری.

رئیس گروه طراحی و ارتقاء تصفیه‌خانه‌های فاضلاب، شرکت آب و فاضلاب استان یزد.

Phone Number: ۰۹۱۳۲۵۰۷۲۸۵