

با درود،

طرف صحبت من با مسئول قسمت شکایات مشتری در واحد آموزشی شما می باشد. من چند ماه است مشکل ارسال ناقص جزوات دوره پریمورا را با موسسه مطرح کردم، در این پروسه موارد ذیل را از دیدگاه یک مشتری مطرح می کنم که میبایستی مورد بررسی قرار گیرد:

- باتوجه به اینکه مورد شکایت از طرف در وقفه زمانی دوماهه پیگیری نشد، از طرف موسسه هم به فراموشی سپرده شد.
- موسسه بدون اینکه شکایت من را بررسی کند، در پاسخ بمن جملات ذیل طرف مسئول پاسخگویی موسسه ارسال شده است:

فایلهای به درستی برای شما ارسال شده اند و همان فایلهایی هستند که در اختیار تمامی شرکت کنندگان قرار گرفته است

همانطور که در پیام های قبلی خدمت شما توضیح داده شد، علی رغم اینکه جزوات به طور کامل و صحیح خدمت شما ارسال شده بود

فایل جلسه هشتم مجدد برای شما ارسال میشه است

-

تمام پیام های شما، گواه بر این است و مشخص است که برای خود این امکان که شاید اشتباه کرده اید وجود ندارد.

فایلهای زیپ شده ارسالی موسسه را برایتان ایمیل کردم. امیدوارم بررسی کنید و به اشتباه خود پی ببرید و اینگونه جوابگوی مشتری نباشید.

سعید سلیمی