

فرآیند جامع مدیریت ریسک در پروژه + آموزش نرم افزار PertMaster



ACEMI

مقدمه

مختلف مانند DOD و PRAM و ISO 31000 و CMAA و PMBOK و بسیاری از منابع دیگر، نه تنها فرآیند مطالعات ریسک را به شکل اجرایی آموزش خواهید دید، بلکه به واسطه طراحی کارگاه‌های مختلف، مدل‌سازی هر کدام از این مبانی را در هر مرحله خواهید آموخت.

در بخش دوم به سراغ یکی از پرکاربردترین نرم‌افزارهای مدیریت ریسک به نام PertMaster رفته و بر اساس ساختاری پروژه محور یک پروژه نمونه را از ابتدا مدل‌سازی خواهیم نمود. یکی از نکات مهم در این دوره که به متمایزسازی متخصصان، کارشناسان و مدیران پروژه که در زمینه ریسک فعالیت می‌کنند، می‌گردد، آموزش روش Risk Driver در این دوره، هم در بخش مبانی و هم در مدل‌سازی نرم‌افزاری ارائه گردیده که از اهمیت و کارایی زیادی برخوردار است.

مدیریت ریسک پروژه، بخصوص در کشورمان که در جایگاهی با درجه ریسک بالا قرار گرفته است، از اهمیت بیشتری برخوردار بوده و ما را ملزم می‌نماید تا با دقت بیشتری به کاربرد این مهم در پروژه‌ها بپردازیم. در واقع، صنعت ساخت و احداث در مقایسه با سایر صنایع دارای ریسک‌های بالاتری بوده و نیاز به توجه متفاوت و البته خاص‌تری برای مدیریت ریسک‌ها است. در نتیجه، باید به گونه‌ای عمل نمود که عدم قطعیت‌ها قبل از وقوع و تبدیل شدن به بحران، شناسایی و تعادل بین تهدیدها و فرصت‌ها ایجاد شود.

بر همین اساس دوره‌ای تدوین شده است تا در دو بخش متفاوت فرآیند جامع مدیریت ریسک را هم از نگاه مفاهیم و مطالعات و هم از منظر نرم‌افزاری آموزش دهد. در بخش اول و با بررسی انواع استانداردهای



• کارگاه بررسی کامل یک پروژه نمونه از مرحله شناسایی تا گزارش‌دهی ریسک

« ۲. نرم افزار مدیریت ریسک (Oracle Primavera Risk Analysis or PertMaster)

« معرفی نرم‌افزار Risk Analysis و قابلیت‌های آن، نصب نرم‌افزار، وارد نمودن (Import) برنامه زمان‌بندی در برنامه Primavera Risk Analysis

« ایجاد یک پروژه جدید، تنظیمات اولیه پروژه نرم‌افزار، تعریف ساختار شکست کار و پیاده‌سازی آن در نرم‌افزار، تعریف فعالیت‌ها، تعریف فعالیت‌های احتمالی، تعریف مایلستون در نرم‌افزار، تعریف مدت زمان انجام فعالیت‌ها و روش‌های محاسبه آن

« ثبت مدت زمان فعالیت‌ها بر اساس Three-point Estimate، تعریف روابط بین فعالیت‌ها، تعریف روابط احتمالی بین فعالیت‌ها، تعریف تقویم پروژه، تعریف تقویم‌های احتمالی و انواع قیدها

« تنظیمات Formatting شامل Timescale و Columns و Lines و Gant Chart و Bars به همراه تنظیمات Page Setup و Print

« دسته‌بندی فعالیت‌ها (Organize)، انواع منابع و تعریف منابع در نرم‌افزار، تخصیص منابع و تسطیح منابع

« تهیه برنامه مبنا (Baseline) و تعریف فیلتر « جمع‌آوری اطلاعات و تعریف Risk Register، تعریف ریسک‌های کمی، مدل‌سازی ریسک‌ها و ایجاد همبستگی (Correlation) بین ریسک‌ها و تحلیل آن

« روش Risk Driver و پیاده‌سازی آن در نرم‌افزار، مقایسه نتایج روش Risk Driver و Three-Point Estimate

« تحلیل نمودارها: نمودار Distribution، نمودار Tornado، نمودار Probabilistic Cash Flow و Scatter Plot

« تحلیل حساسیت ریسک (Sensitivity Analysis)، رتبه‌بندی (Rank) فعالیت‌ها بر اساس Sensitivity Index، اولویت‌بندی ریسک‌ها

« اولویت‌بندی ریسک‌ها با استفاده از Prioritizing Risk Index

« محاسبه Schedule Contingency و Cost Contingency

« به‌روزرسانی Schedule Risk Analysis، ثبت اطلاعات واقعی پروژه و به‌روزرسانی برنامه و ارائه گزارشات (Reports)

« ۱. مفاهیم، مبانی و مدل‌سازی مدیریت ریسک « مقدمه و مفاهیم اولیه

• تعریف پروژه

• شناخت اهداف و فازهای پروژه

• شناخت ذی‌نفعان و بررسی ارتباط بین پروژه و ذی‌نفعان

• تعریف ریسک از نگاه استانداردهای مختلف (PRAM و ISO31000 و CMAA و PMBOK و DOD و...)

• تعریف ریسک و شناخت ریسک‌های محرک درونی و بیرونی پروژه

« شناسایی ریسک‌های پروژه

• معرفی چرخه سیستماتیک مدیریت ریسک پروژه

• بررسی و معرفی رویکردها، روش‌ها و ابزارهای شناسایی ریسک‌های پروژه

• کارگاه شناسایی ریسک‌های پروژه

« تحلیل کیفی و کمی ریسک‌های پروژه

• طبقه‌بندی ریسک‌های شناسایی شده بر اساس سازمان و پروژه

• آنالیز کیفی ریسک‌های پروژه

• ارزیابی احتمال وقوع ریسک‌های پروژه

• ارزیابی اثرات ریسک‌های پروژه

• ارزیابی شدت ریسک‌های پروژه

• کارگاه پیاده‌سازی آنالیز کمی ریسک‌های پروژه به کمک روش Risk Mapping و Decision Trees

« تدوین و پیاده‌سازی برنامه پاسخ به ریسک‌های پروژه

• تعریف ریسک‌پذیری و اشتباهی ریسک

• نحوه کنترل ریسک‌های موجود

• بررسی گزینه‌های پاسخ به ریسک

• کارگاه تدوین و اجرای برنامه پاسخ به ریسک

« نظارت، کنترل و گزارش‌دهی ریسک‌های پروژه

• تخصیص مسئولیت‌ها

• فرآیند نظارت بر ریسک‌ها

• معیارهای کنترل ریسک‌ها

• فرآیندهای گزارش‌دهی ریسک‌ها



آنچه خواهید آموخت

در این دوره که از دو بخش کلیدی تشکیل شده، در بخش اول مفاهیم، مبانی و مدل‌سازی مدیریت ریسک را خواهید آموخت و در بخش دوم نحوه مدل‌سازی این مبانی را در یکی از پرکاربردترین نرم‌افزارهای مدیریت ریسک به نام PertMaster می‌آموزید. در واقع این دوره به شما کمک می‌کند تا:

۱. سازوکار یکپارچه‌ای برای فرآیند مدیریت ریسک در طول چرخه حیات پروژه ایجاد نمایید.
۲. نمونه‌های گوناگون از خطرات مختلف در مراحل متفاوت چرخه حیات پروژه را تجزیه و تحلیل نموده و از مرحله شناسایی ریسک تا مرحله نظارت، کنترل و گزارش‌دهی سازوکار مشخصی داشته باشید.
۳. با استفاده از چندین کارگاه مختلف، مدل‌سازی فرآیند مدیریت ریسک را به صورت عملیاتی یاد بگیرید.
۴. مدل‌سازی فرآیند مدیریت ریسک بر روی یک پروژه نمونه و پیاده‌سازی گام‌به‌گام آن را با نرم‌افزار Oracle Primavera Risk Analysis یا PertMaster به صورتی اجرایی فراگیرید.

وجه تمایز این دوره

۱. آموزش دو بخش مفاهیم و نرم‌افزار در یک دوره
۲. وجود کارگاه‌های مختلف برای پیاده‌سازی مبانی فراگرفته شده
۳. آموزش ساختار یکپارچه‌شده هزینه، ریسک و زمان با آموزش Risk Driver
۴. یکپارچه‌سازی مبانی ارائه شده با مبانی دوره‌های برنامه‌ریزی و مدیریت مالی
۵. متمایزسازی فراگیران به دلیل آموزش به‌روزترین منابع، استانداردها، سندها و مراجع مدیریت ریسک در دنیا که بعضا دسترسی به برخی از آنها در کشور سخت و یا ناممکن است.
۶. ارائه ویدیوها و جزوات به صورت کامل (جزوات تنها در اختیار اعضای کانون قرار می‌گیرد)
۷. گروه پشتیبانی ۶۰ روزه از زمان شروع دوره
۸. ارائه محتوا به صورت جامع، ساختار یافته و هدفمند در راستای نقشه راه CM

جزئیات دوره



| | |
|--|--------------|
| مهارت سخت | نوع دوره |
| کارشناسی - اجرایی | سطح دوره |
| سطح ۲ | سطح تخصص |
| مدیریت ریسک | دپارتمان |
| مهندس مسعود امینی | مدرس |
| گواهینامه حضور - گواهینامه حرفه‌ای | گواهینامه‌ها |
| فرآیند یکپارچه برنامه‌ریزی، زمان‌بندی، ارزیابی و کنترل پروژه مدیریت یکپارچه مالی، حسابداری و هزینه در پروژه | پیش‌نیاز |

