



مدیریت کسب و کار در صنعت ساخت

Construction Business Management

ارائه دهندگان:

سید محمد رضا علوی پور (PhD, PMP, CMIT) از دانشگاه Illinois Tech آمریکا

با همراهی نریمان درافشان

زمستان ۱۴۰۳

ماژول یک: سازمان دهی کسب و کار

جلسه بحث و تمرین

ساختار سازی، مدیریت استراتژیک، بازاریابی و مدیریت بازار

ماژول یک

سازمان دهی کسب و کار

۱. ساختار سازی

The Construction Company Life Cycle

چرخه حیات شرکت‌های صنعت ساخت

فرهنگ‌های سازمانی، دسته‌بندی‌ها و انواع مختلفی دارند.
هیچ کدام از آن سبک‌ها هم الزاما مطلوب یا نامطلوب نیستند.

فرهنگ باشگاهی



- قدرت، تابع فاصله با مرکز شبکه است، نه موقعیت در هرم سازمانی

- اعمال قدرت مداخله جویانه خیرخواهانه

- تصمیم گیری سریع

- ارزش بسیار بیشتر گفت و گوی شفاهی در مقایسه با مکاتبات

- بازی حرف رفتار فرد مرکزی، ارزش تلقی شدن هم سویی

- ارتباط اندک پاداش و پیشرفت، ارتباط بسیار با توان پیش بینی

- اهمیت اعتماد و وفاداری

ویژگی

فرهنگ باشگاهی



ت.

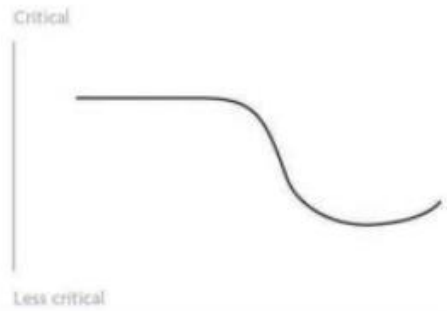
سازمانی را در نظر بگیرید با فرهنگ باشگاهی اداره می شود.

مطابق چرخه پنج مرحله ای حیات کسب و کار و ملاحظات هشت گانه مراحل رشد، این

شرکت را تحلیل کنید.

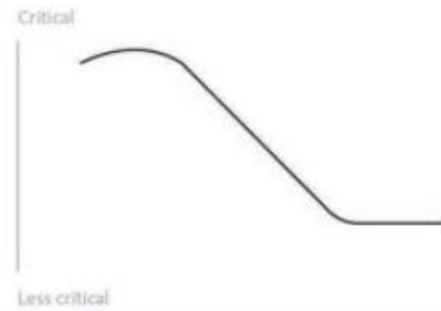
OWNER'S ABILITY

Startup Survival Success Growth Maturity



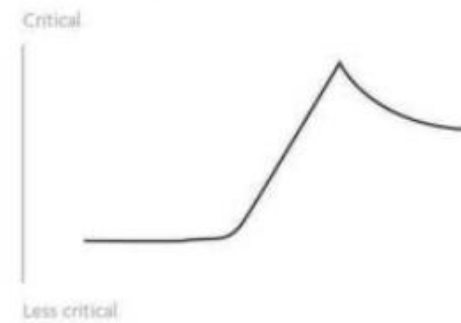
BUSINESS CONNECTION

Startup Survival Success Growth Maturity



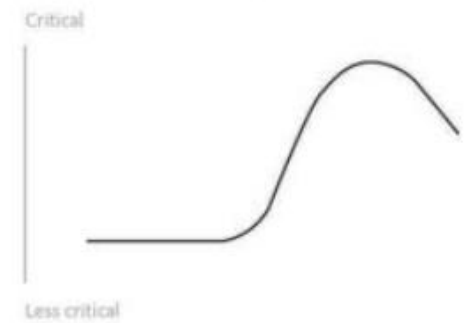
EMPLOYEES' ABILITIES AND DIVERSITY

Startup Survival Success Growth Maturity



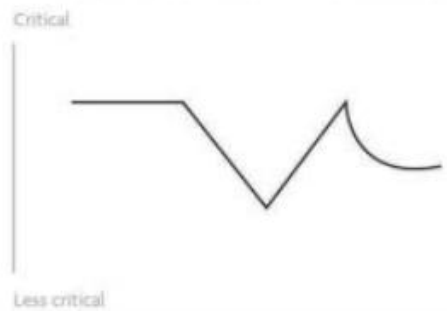
OWNER'S CAPACITY TO DELEGATE

Startup Survival Success Growth Maturity



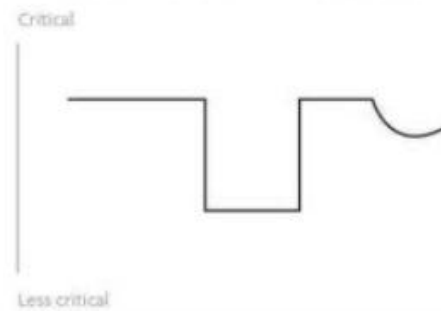
CASH

Startup Survival Success Growth Maturity



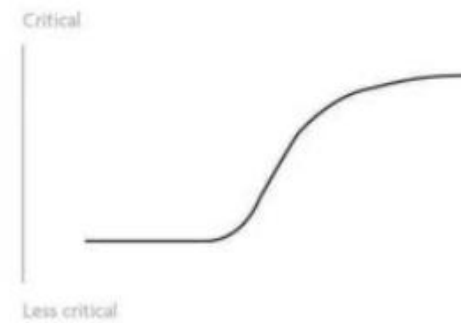
MATCHING BUSINESS & PERSONAL GOALS

Startup Survival Success Growth Maturity



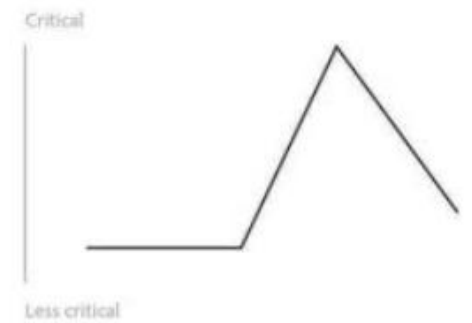
STRATEGIC PLANNING

Startup Survival Success Growth Maturity



SYSTEMS & CONTROLS

Startup Survival Success Growth Maturity



س.

چرا شرکت‌ها نمی‌توانند مرحله‌ای که در آن قرار دارند را به درستی تشخیص دهند؟



Company Organization

ساختار شرکت

Organization

س.

ساختار سازمانی چیست؟

Organization

س.

ساختار سازمانی چیست؟

نظام یکپارچه‌ای از مسئولیت‌ها، اختیارات و پاسخ‌گویی و ارتباطات

ساختار سازمانی

ابزاری است که به وسیله آن وظایف، فعالیت‌ها و مسئولیت‌ها، ارتباطات و اختیارات

تقسیم، سازمان‌دهی و هماهنگ می‌شوند



ساختار سازمانی

نظام تصمیم‌گیری را از طریق چگونگی تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری در واحدها و بین

واحدهای مختلف سازمانی مشخص می‌کند



Organizational Chart

س.

آیا چارت سازمانی همان ساختار سازمانی است؟

HW.

Develop an organizational chart for a mid-size local construction company, that provides both construction and construction management to clients.

What are the main considerations?

Describe the decision-making procedure in this company.

Business Plan

طرح کسب و کار

س.

طرح کسب و کار چیست؟



طرح کسب و کار (طرح تجاری) چیست؟ چگونه بیزینس پلن بنویسیم؟

س.

طرح کسب و کار با مدل کسب و کار چه فرقی دارد؟

س.

مخاطب طرح کسب و کار کیست؟

س.

طرح کسب و کار شامل چه محتوایی است؟

س.

طرح کسب و کار شامل چه محتوایی است؟

ساختار را با محتوا اشتباه نگیریم

محتوای بنیادین طرح کسب و کار



طرح کسب و کار (طرح تجاری) چیست؟ چگونه بیزینس پلن بنویسیم؟

OK Construction Business Plan

ماژول یک

سازمان دهی کسب و کار

۲. مدیریت استراتژیک

س.

یک شرکت پیمانکاری در حوزه احداث خط لوله انتقال آب و گاز هستید.

بنا به دلایلی (!)، پیشنهاد احداث مجموعه‌ای مسکونی در همان حوالی محل پروژه به

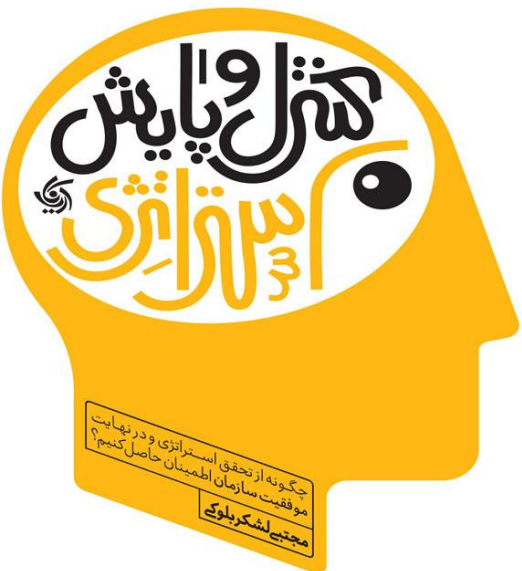
شرکت می‌شود.

تصمیم‌گیری بر چه اساس باید انجام شود؟

چه مکانیزم کنترلی‌ای باید در سازمان وجود داشته باشد؟

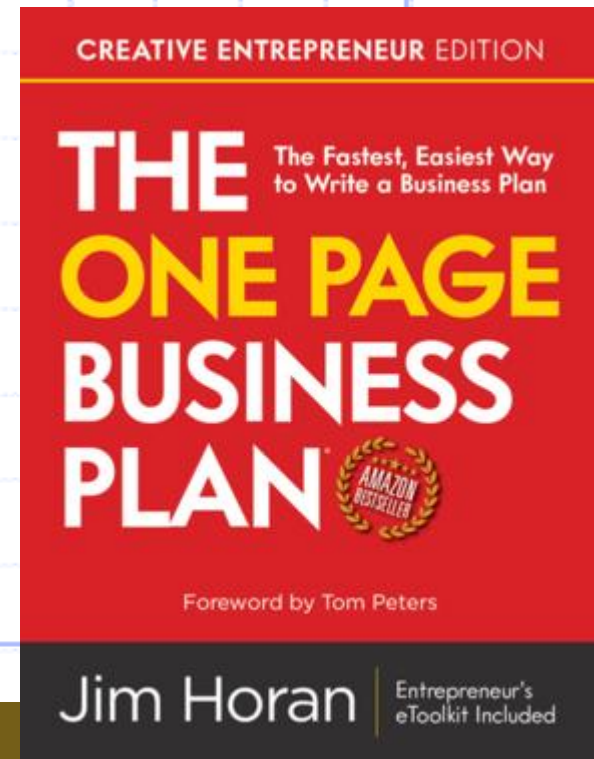
کنترل بینشی

با استفاده از رویکردی نرم کمک می کند که تصمیمات و اقدامات اعضا هم جهت، هم افزا و در چارچوبی از پیش تعریف شده باشد.



The Vision Statement

What are we building?



Vision Statements answer these types of questions:

- What will this business look like in 1, 3, 5 yrs?
- What type of company is this?
- What markets do we serve?
- What is the geographic scope?
- Who are target customers?
- What are our products and/or services?
- What sales goal are we striving for?

Fill in the blanks Vision Statement

Within the next ____ years grow (company name)

into a \$____million (local, regional, nat'l, int'l) (type of company)

providing (description of products/services) to (describe your customer)

“We have learned that *fill in the blank statements* help entrepreneurs and business owners to quickly create their first draft...then it is much easier for them to edit the statement into their own words.”

The Mission Statement

Why Does This Business Exist?

Mission statements answer these questions?

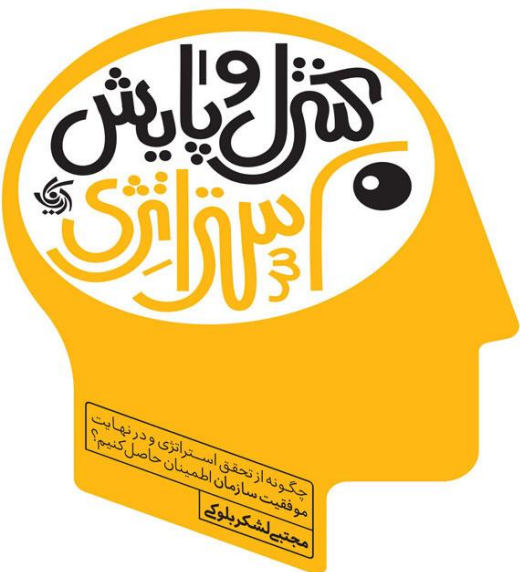
- Who are our customers?
- What wants, needs, desires, pain, or problems do our product services solve?
- What is our unique selling proposition?
- What are we committed to providing to our customers?

کنترل تحدیدی

تعیین محدوده‌های استراتژیک بر حوزه‌های پذیرفتنی و ناپذیرفتنی کسب و کار

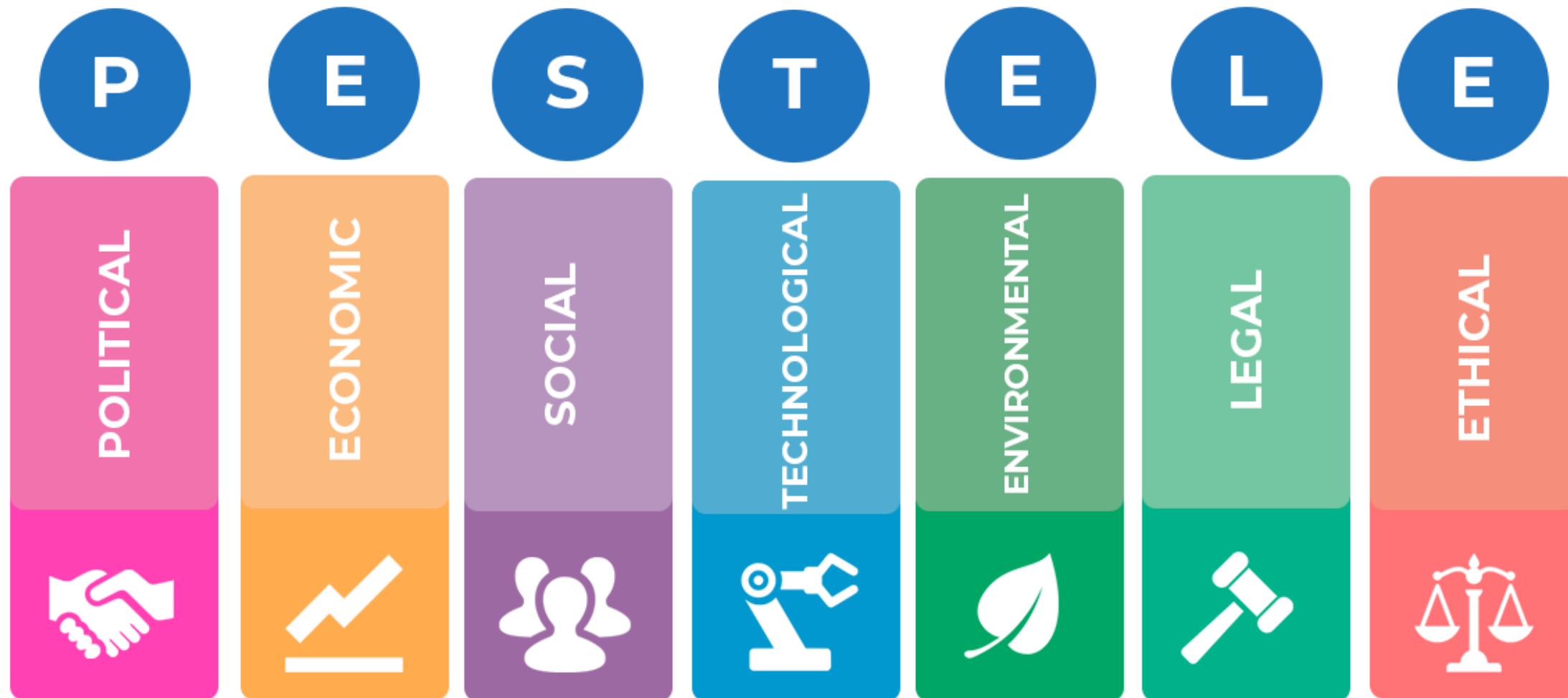
تمرکز به معنی پاسخ مثبت به آنچه باید به آن پردازند نیست، در واقعیت،

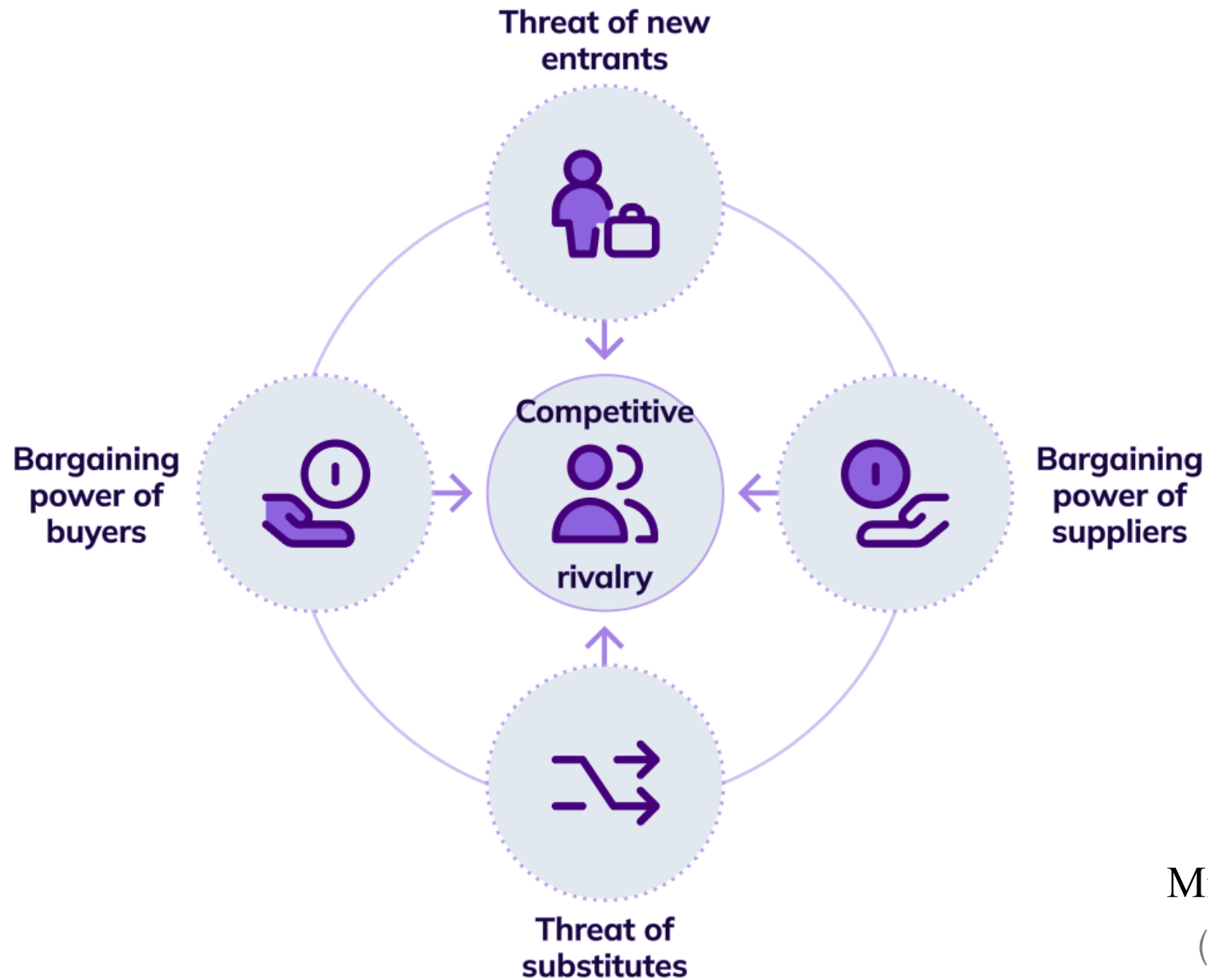
به معنی نه گفتن به هزاران ایده خوب دیگر است



Exercise.

What factors would you consider in assessing the **general / specific business environment** for a construction company?





تحليل پنج نیروی رقابتی

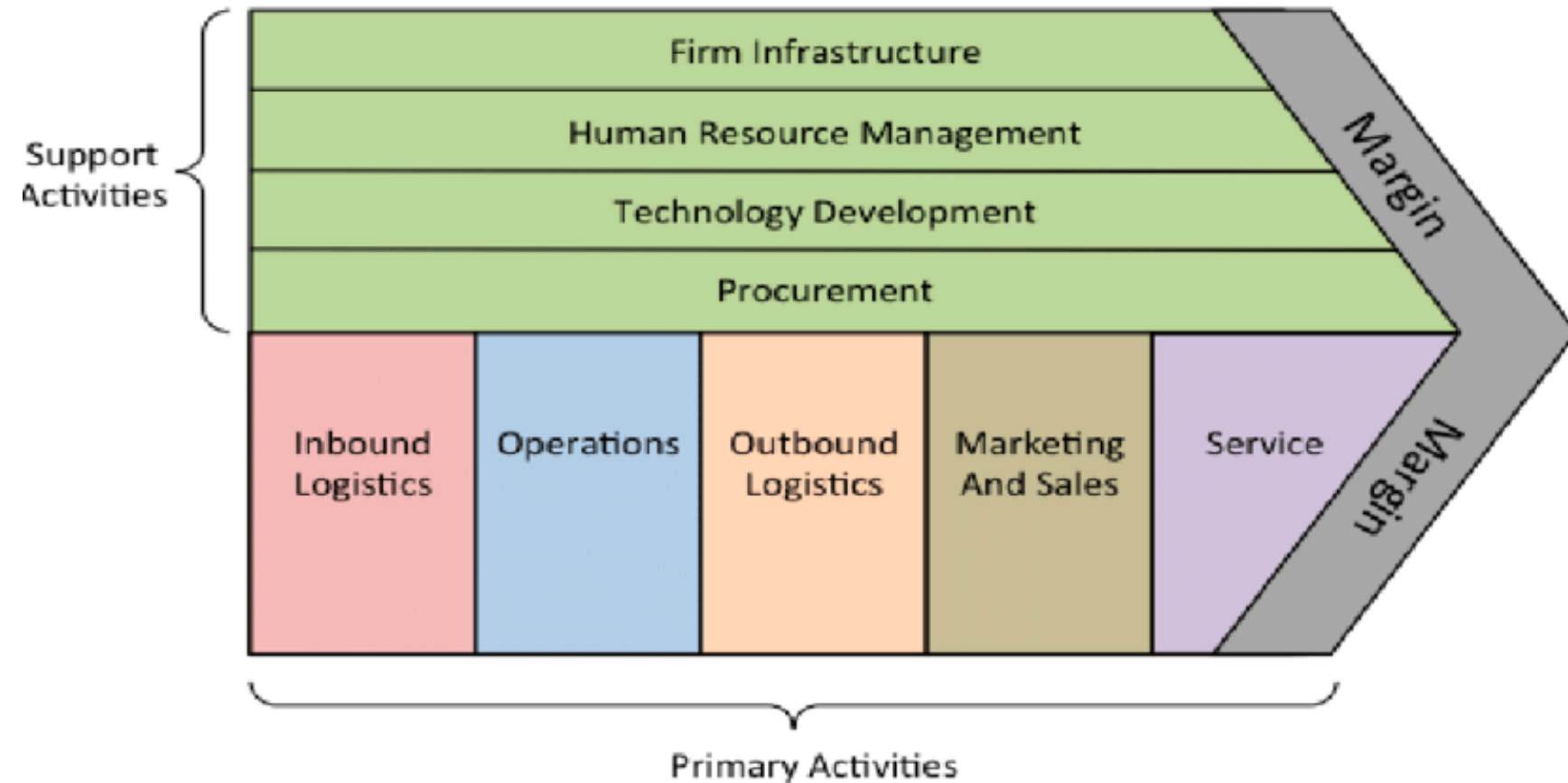
Michael Porter

(متولد ۱۹۴۷)



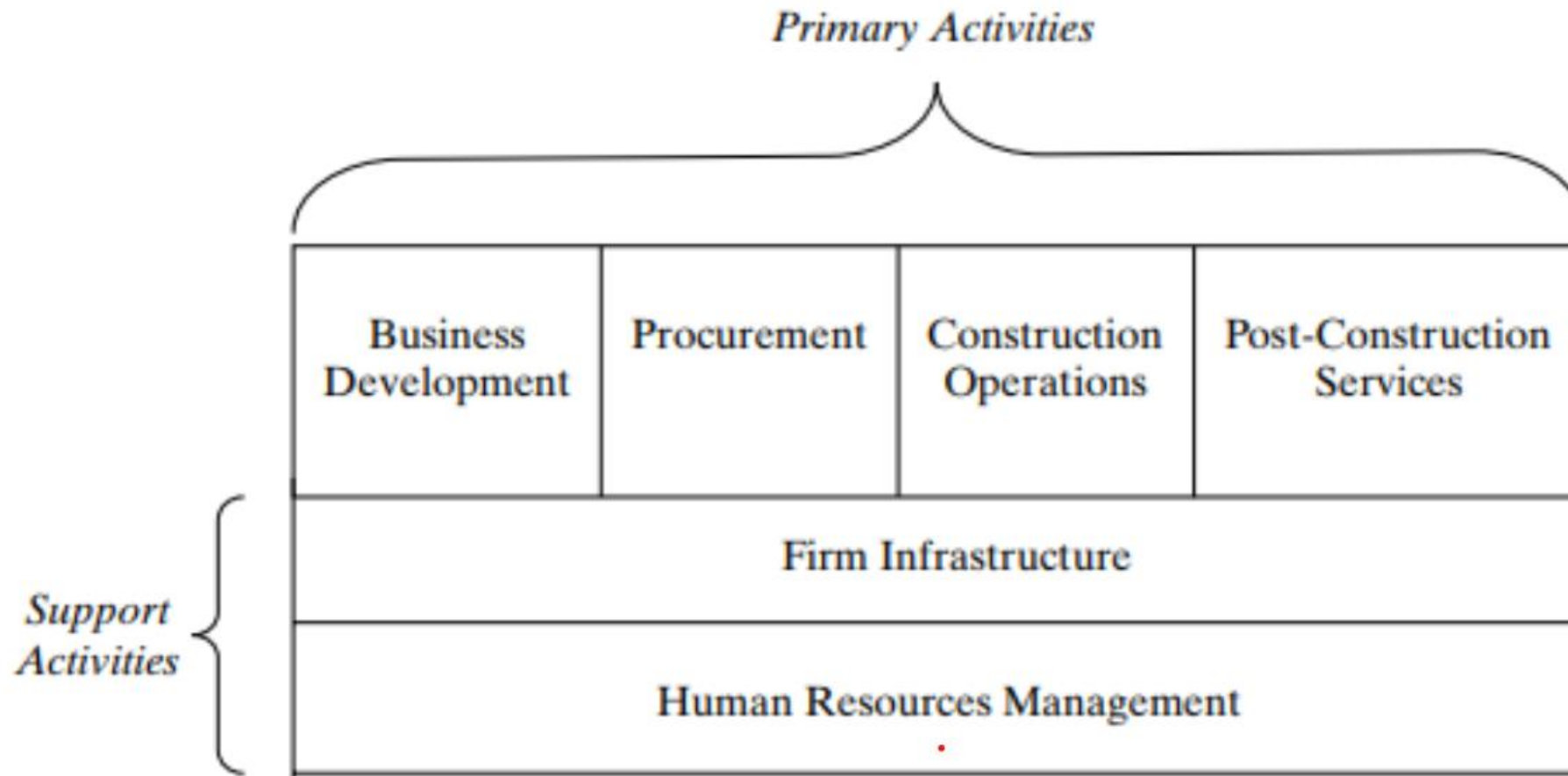
Exercise.

How would you conduct an internal assessment using a value chain analysis approach?



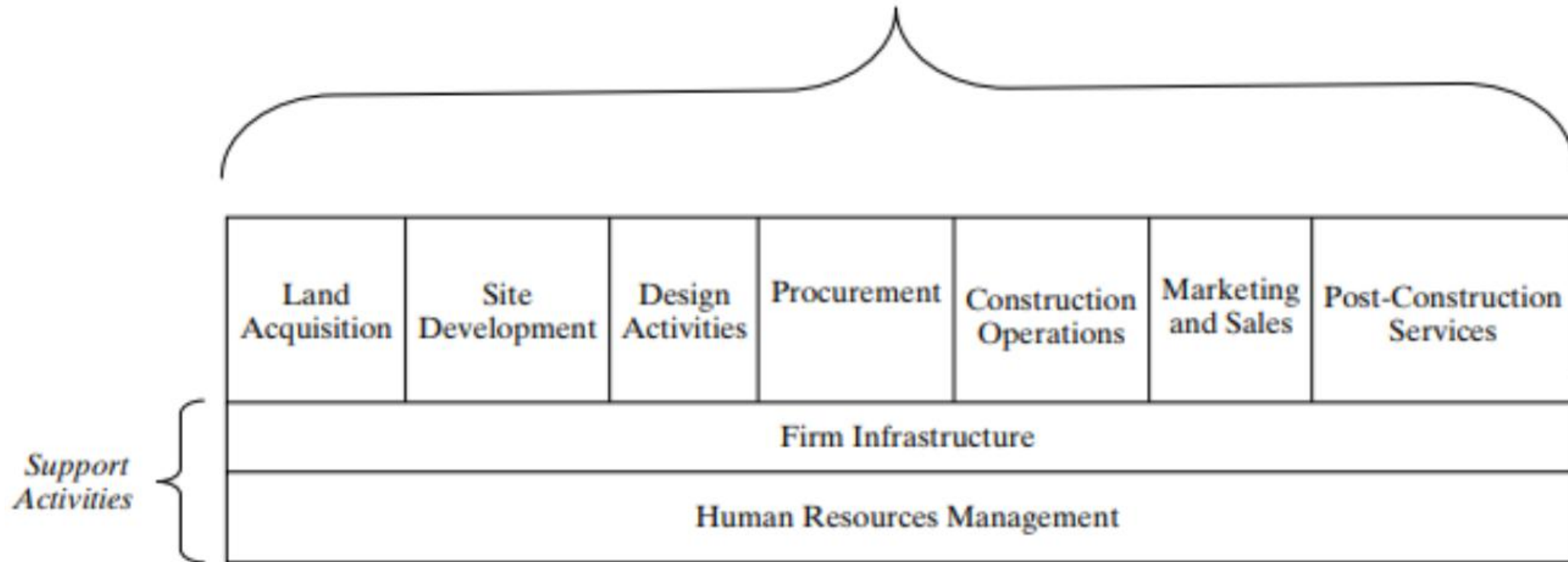
تحليل زنجيره ارزش

Value chain for Commercial Contractor



Value Chain for Residential Builder

Primary Activities



ماژول یک

سازمان دهی کسب و کار

۳. بازاریابی و مدیریت بازار

Exercise

- Your construction firm has historically done only mechanical construction business in California.
- You have decided to expand and offer design-build mechanical construction services in Nevada.
- What information would you gather in developing a marketing plan for this geographic and project delivery expansion?