

مقاله

وظایف کلیدی سرپرست کنترل کیفیت در صنعت ساخت

ACEMI

d r a l a v i p o u r . c o m

در دنیای ساخت، اطمینان از کیفیت پروژه‌ها نه تنها برای موفقیت پروژه ضروری است، بلکه به طور مستقیم بر ایمنی، پایداری و کارایی بلندمدت تاثیر می‌گذارد. در این زمینه، نقش سرپرست کنترل کیفیت در پروژه‌های صنعت ساخت به عنوان یک عامل کلیدی، به ویژه در کنترل و تضمین کیفیت، بسیار برجسته است. سرپرست کنترل کیفیت مسئول نظارت دقیق بر فرایندهای ساخت و اطمینان از این است که تمامی مراحل پروژه با استانداردهای صنعتی، مقررات قانونی و انتظارات کارفرما تطابق داشته باشد. در این مقاله، نکات مهمی درباره‌ی بایدها و نبایدهای سرپرست کنترل کیفیت ارائه خواهیم داد تا او بتواند در مسیر مدیریت کیفیت پروژه‌های صنعت ساخت موفق تر عمل کند و نتایج بهتری حاصل نماید.

۱. نقش سرپرست کنترل کیفیت در صنعت ساخت

سرپرست کنترل کیفیت در صنعت ساخت یک مدیر استراتژیک است که بر تمامی جنبه‌های تضمین کیفیت و کنترل کیفیت نظارت دارد. وظیفه‌ی اصلی او تضمین این است که پروژه‌ها به طور کامل با استانداردهای مقرر، نیازهای کارفرما و قوانین و مقررات مرتبط هم‌راستا باشند. از وظایف این موقعیت می‌توان به نظارت و ممیزی فعالیت‌های ساخت، مدیریت مستندات کیفیت، آموزش و هدایت تیم‌های کنترل کیفیت اشاره کرد. سرپرست کنترل کیفیت باید به طور مداوم با تیم‌های مختلف در ارتباط باشد تا فرایندهای کیفیت در تمامی مراحل پروژه به خوبی پیاده‌سازی شوند. برای آشنایی با روش‌های پایش و ابزارهای دیجیتال در راستای تضمین کیفیت پروژه‌های این صنعت مطالعه مقاله [تضمین کیفیت در پروژه‌های صنعت ساخت](#) توصیه می‌شود.

۲. الزامات کلیدی برای سرپرستان کنترل کیفیت در صنعت ساخت

۱.۲. تدوین یک برنامه جامع مدیریت کیفیت

برنامه مدیریت کیفیت (Quality Management Plan-QMP) برای هر پروژه ساخت یک ابزار ضروری است که بدون آن، رسیدن به کیفیت مطلوب ممکن نخواهد بود. این برنامه شامل سیاست‌ها، رویه‌ها، مسئولیت‌ها و استانداردهای الزامی کیفیت است که باید در طول پروژه پیاده‌سازی شوند. برنامه مدیریت کیفیت با تسهیل ارتباطات بین تیم‌ها، تعیین مسئولیت‌های دقیق و ایجاد یک سیستم منسجم، به تضمین کیفیت در تمامی مراحل پروژه کمک می‌کند. این برنامه نه تنها برای نظارت بر کیفیت ضروری است بلکه به عنوان مرجع اصلی برای رفع مشکلات و انجام اقدامات اصلاحی عمل می‌کند. در [مقاله ارزیابی اقتصادی روش مدیریت کیفیت جامع \(TQM\) در پروژه](#) به بهبود عملکرد سازمان‌ها نسبت به سایر رقبا پرداخته شده است.

۲.۲. اولویت قراردادن آموزش و توسعه مستمر

فنون ساخت و مقررات به طور مداوم در حال تغییر هستند. سرپرستان کنترل کیفیت باید به آموزش و توسعه مستمر تیم‌های خود اولویت دهند تا همواره با جدیدترین شیوه‌ها و استانداردهای صنعتی آشنا باشند. برگزاری کارگاه‌ها، سمینارها و برنامه‌های گواهینامه‌ای از روش‌های مؤثر برای ارتقای مهارت‌ها و دانش تیم‌ها است. این امر نه تنها به بهبود عملکرد کیفیت کمک می‌کند بلکه باعث می‌شود تیم‌ها همواره آمادگی پاسخگویی به تغییرات جدید در صنعت ساخت را داشته باشند. برای ارزیابی کیفیت پروژه که از پرچالش‌ترین موضوعات این حوزه می‌باشد، مطالعه مقاله [اندازه‌گیری عملکرد کیفیت پروژه در شرکت‌های طرح و ساخت](#)، پیشنهاد می‌شود.

۳.۲. انجام منظم ممیزی‌های کیفیت

برگزاری ممیزی‌های کیفیت منظم یکی از راه‌های مؤثر برای شناسایی و رفع مشکلات کیفیتی در مراحل اولیه پروژه است. ممیزی‌ها باید به طور سیستماتیک انجام شوند و تمامی جنبه‌های پروژه شامل مصالح، فرایندها و ساختارهای نهایی را در بر بگیرند. ثبت نتایج این ممیزی‌ها برای فرایند بهبود مستمر ضروری است و این اطلاعات می‌توانند در تصمیم‌گیری‌های آتی برای اصلاحات و ارتقای کیفیت مورد استفاده قرار گیرند.

۴.۲. تقویت همکاری و ارتباطات

همکاری میان تیم‌های مختلف مهندسان، معماران و کارگران برای دستیابی به اهداف کیفیت ضروری است. به‌عنوان سرپرست کنترل کیفیت، ایجاد محیطی که در آن ارتباطات باز و شفاف باشد و اعضای تیم بتوانند به راحتی بازخوردها و نگرانی‌های خود را بیان کنند، بسیار حیاتی است. برگزاری جلسات منظم و استفاده از ابزارهای همکاری می‌تواند به تقویت همکاری تیم‌ها کمک کند و موجب ارتقای کیفیت کل پروژه شود.



۵.۲. استفاده از فناوری و داده‌ها

یکپارچه‌سازی فناوری‌ها مانند مدل‌سازی اطلاعات ساخت (Building Information Modeling- BIM) و تحلیل داده‌ها در فرایندهای کنترل کیفیت می‌تواند کارایی را به‌طور چشمگیری افزایش دهد. این ابزارها به نظارت در زمان واقعی کمک می‌کنند و به شناسایی سریع مشکلات احتمالی می‌پردازند، که این امر موجب مدیریت کیفیت پیشگیرانه و نه واکنشی می‌شود. به‌کارگیری این تکنولوژی‌ها نه تنها روند کنترل کیفیت را تسهیل می‌کند، بلکه دقت در شناسایی مسائل و ارزیابی آنها را بهبود می‌بخشد.

استفاده از فناوری‌ها در بازرسی‌ها نیز می‌تواند بسیار مشرثمر واقع شود، اگرچه بازرسان با تجربه ارزشمند هستند اما اتکا صرف به بازرسی‌های انسانی می‌تواند منجر به خطا شود. استفاده از ابزارهای فناوری برای بازرسی، مانند پهپادها برای تصویربرداری سایت و حسگرها برای آزمایش‌های ساختاری، می‌تواند دقت و جزئیات ارزیابی کیفیت را به‌طور قابل‌ملاحظه‌ای افزایش دهد.

۶.۲. تاکید بر ایمنی و انطباق

کنترل کیفیت و ایمنی به‌طور عمیقی به هم مرتبط هستند. اطمینان از رعایت استانداردهای ایمنی شغلی به‌عنوان بخشی از فرایند تضمین کیفیت نه تنها از کارگران محافظت می‌کند بلکه یکپارچگی ساختاری پروژه را نیز حفظ می‌کند. بازدیدهای ایمنی منظم و برنامه‌های آموزشی ایمنی باید جزء لاینفک سیستم مدیریت کیفیت باشند تا همواره محیطی امن و با کیفیت برای اجرای پروژه فراهم گردد. برای آشنایی بیشتر با نقش ایمنی در کیفیت پروژه‌های صنعت ساخت مطالعه مقاله [بررسی رابطه ایمنی و کیفیت در موفقیت پروژه‌ها](#) توصیه می‌گردد.

۷.۲. پرهیز از نادیده گرفتن مستندسازی به عنوان رکن اصلی کنترل کیفیت

مستندسازی صحیح برای پیگیری کیفیت مصالح و اجرای کار ضروری است. عدم نگهداری سوابق دقیق می تواند منجر به نادیده گرفتن مشکلات و عدم انطباق با مقررات قانونی شود، که این امر می تواند باعث نیاز به اصلاحات پرهزینه و مشکلات قانونی گردد. برای جلوگیری از چنین مسائلی، باید مستندات کاملی برای تمامی جنبه های پروژه تهیه و نگهداری شود. برای اجرای صحیح و تحویل موفق پروژه ها و تبدیل شدن آن به ارزش افزوده ای پایدار برای ذی نفعان مطالعه مقاله کنترل و تضمین کیفیت در مدیریت پروژه های صنعت ساخت توصیه می گردد.

۸.۲. توجه به بازخوردها و درس آموخته ها

بازخوردهای پروژه های گذشته می توانند بینش های ارزشمندی را در اختیار شما قرار دهند. نادیده گرفتن این درس ها می تواند منجر به تکرار اشتباهات گذشته شود. سرپرستان کنترل کیفیت باید به طور فعالانه از اعضای تیم، ذی نفعان و کارفرمایان بازخورد بگیرند و آن را در پروژه های آینده برای جلوگیری از مشکلات تکراری کیفیت در نظر بگیرند.

۹.۲. توجه به کیفیت در راستای سرعت

در تلاش برای رعایت مهلت ها، نباید اجازه داده شود که کیفیت فدای سرعت گردد. کوتاه آمدن از استانداردهای کیفی ممکن است به بروز خرابی های سازه ای و ایجاد مخاطرات ایمنی منجر شود. ضروری است تعادلی میان فشار زمان و نظارت دقیق کیفی برقرار گردد تا پروژه ها ضمن تحویل به موقع، با بالاترین سطح کیفیت ارائه شوند.

۱۰.۲. توجه به مشکلات نوظهور

نادیده گرفتن نشانه های اولیه مشکلات کیفیت می تواند باعث تشدید مشکلات شود و منجر به تاخیرهای قابل توجه گردد. سرپرستان کنترل کیفیت باید این نگرانی ها را به طور فوری رسیدگی کنند و با استفاده از منابع لازم به شناسایی و رفع نقایص یا ناهماهنگی های احتمالی بپردازند.

۱۱.۲. توجه به اهمیت فرهنگ کیفیت

فرهنگی که کیفیت را ارزشمند بداند برای بهبود مستمر ضروری است. بدون پشتیبانی فرهنگی، حتی بهترین سیستم های کنترل کیفیت نیز می توانند شکست بخورند. باید ذهنیت و فرهنگی ایجاد کنید که کیفیت را به عنوان مسئولیتی جمعی در نظر بگیرد، به طوری که همه اعضای تیم را به رعایت استانداردهای بالا ترغیب کند.

جمع بندی تبدیل شدن به یک سرپرست کنترل کیفیت حرفه ای

نقش سرپرست کنترل کیفیت در صنعت ساخت یک نقش چالش برانگیز ولی پربازده است. با رعایت بایدها و نبایدهای ذکر شده، سرپرستان کنترل کیفیت می توانند اطمینان حاصل کنند که پروژه هایشان نه تنها با استانداردهای لازم هم خوانی دارند بلکه از آن ها فراتر می روند. پذیرش رویکردی استراتژیک در مدیریت کیفیت باعث ایجاد فرهنگی از ایمنی، قابلیت اطمینان و موفقیت پایدار می شود. در نهایت، کیفیت تنها یک هدف نیست، بلکه سفری مداوم و ارزش آفرین است.

در این مقاله به سوالات زیر پاسخ داده شده است

۱. نقش اصلی سرپرست کنترل کیفیت در پروژه های صنعت ساخت چیست؟
۲. چه اقدامات کلیدی برای تضمین کیفیت پروژه های صنعت ساخت باید انجام شود؟
۳. چه اشتباهاتی می تواند فرایند کنترل کیفیت را به خطر بیندازد؟
۴. چگونه می توان فرهنگ کیفیت را در تیم های پروژه نهادینه کرد؟

جایگاه این مبانی در آموزش‌های مؤسسه ACEMI

در نقشه راه جامع مدیریت ساخت مؤسسه مهندسی و مدیریت ساخت علوی‌پور، در سطوح مهارت‌های سخت (سطح‌های کارشناسی، اجرایی و ارشد، استراتژی) دوره‌ای به نام مدیریت کیفیت جامع و استراتژی پیاده‌سازی آن در پروژه‌های صنعت ساخت طراحی شده است که این مبانی را به شکل جامعی آموزش می‌دهد. جهت اطلاع از نحوه و تاریخ برگزاری و سرفصل‌های ارائه شده در این دوره‌ها می‌توانید به بخش تقویم آموزشی مدیریت ساخت و پروژه در سایت مؤسسه مهندسی و مدیریت ساخت علوی‌پور مراجعه نمایید.

[1] The Dos and Don'ts for Quality Heads: Mastering Construction Quality Control.

dralavipour.com



برای دریافت مقالات بیشتر در خبرنامه موسسه ACEMI عضو شوید.

با ما همراه باشید

موسسه مهندسی و مدیریت ساخت علوی پور

+۹۸ ۲۱ ۴۶ ۱۰۰ ۴۴۵



+۹۸ ۲۱ ۴۶ ۱۰۰ ۴۵۰



info@dralavipour.com

ACEMI



ACEMI_social

Alavipour_pm



ACEMI_channel

Alavipour_pm

