



موسسه مهندسی
و مدیریت ساخت علوی پور



تفاوت مدیریت پروژه و تحلیلی کسب و کار





امروزه تجزیه و تحلیل کسب و کار در سازمان‌های پروژه محور به یکی از موضوعات حیاتی تبدیل شده است. بسیاری بر این باورند که تجزیه و تحلیل کسب و کار همان مدیریت پروژه است، اما در واقعیت و با وجود اینکه همپوشانی‌هایی بین تجزیه و تحلیل کسب و کار و مدیریت پروژه وجود دارد، اما این دو حوزه تفاوت‌های قابل توجهی دارند.

سازمان‌ها می‌توانند با پیاده‌سازی تجزیه و تحلیل کسب و کار در ابتدای هر پروژه، ایجاد اطمینان از نقش‌ها و مسئولیت‌های روشن برای هر دو طرف (مدیر پروژه و تحلیلگر کسب و کار) و حمایت از تیم‌های خود به موفقیت موردنظر برسند.

“

در این پست به بررسی مقاله‌ای که توسط موسسه مدیریت پروژه آمریکا (PMI) در رابطه با تجزیه تحلیل کسب و کار و اختلاف آن با مدیریت پروژه که در سال ۲۰۱۵ منتشر شده است، می‌پردازیم.



در ابتدا به ارائه تعریف‌هایی از مدیریت پروژه و تجزیه و تحلیل کسب و کار خواهیم پرداخت تا تفاوت‌های این دو موضوع را از منظر تعاریف درک نماییم.

تعریف مدیریت پروژه

“

موسسه مدیریت پروژه آمریکا (PMI) در سال ۲۰۱۳، مدیریت پروژه را به صورت زیر تعریف می‌کند:

به کارگیری دانش، مهارت‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها در فعالیتهای پروژه در جهت برآورده ساختن نیازهای پروژه.



تعریف تجزیه و تحلیل کسب و کار



66

مؤسسه مدیریت پروژه آمریکا (PMI) در سال ۲۰۱۵، تجزیه و تحلیل کسب و کار را در راهنمای خود به صورت زیر تعریف می‌کند:

تحلیل کسب و کار به کارگیری دانش، مهارت‌ها، ابزارها و تکنیک‌ها برای موارد زیر است:

تعیین مشکلات و شناسایی نیازهای کسب و کار

شناسایی و ارائه راه‌حل‌های قابل اجرا برای رفع نیازهای کسب و کار

استخراج، مستندسازی و مدیریت الزامات ذینفعان به منظور دستیابی به اهداف کسب و کار و پروژه

تسهیل در اجرای موفقیت آمیز پروژه، نتیجه نهایی و یا خدمات پروژه یا برنامه موردنظر

به طور خلاصه، تجزیه و تحلیل کسب و کار، مجموعه فعالیت‌هایی است که برای شناسایی نیازهای کسب و کار و ارائه راه‌حل‌های مرتبط با آن و همچنین استخراج، مستندسازی و مدیریت الزامات بکار گرفته می‌شود.

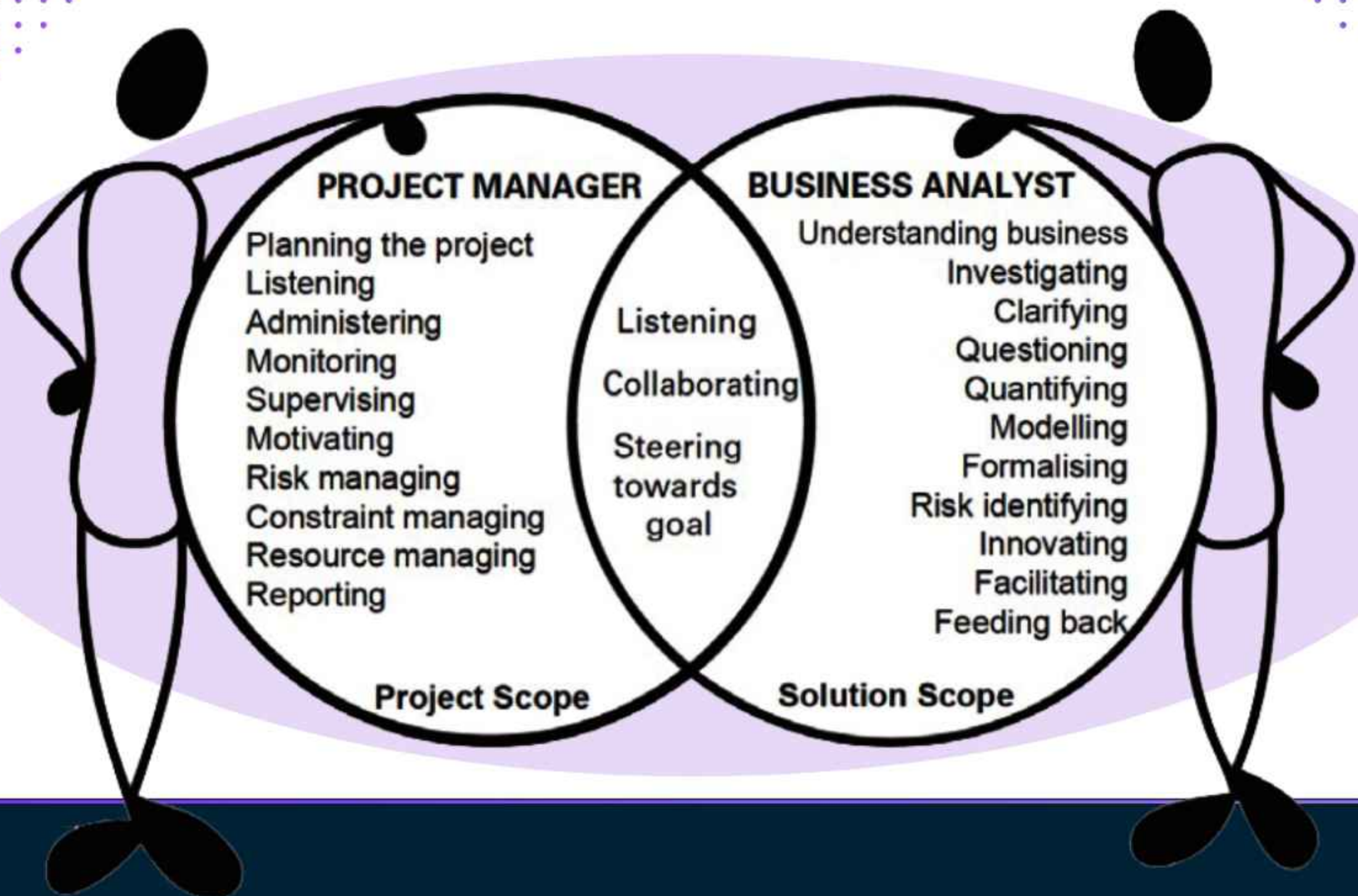


همپوشانی‌های مدیریت پروژه و تجزیه و تحلیل کسب و کار



دو مسئولیت و نقش مدیریت پروژه و تحلیلگری کسب و کار با یکدیگر متفاوت هستند. اما این دو عنوان شغلی با یکدیگر همپوشانی‌هایی نیز دارند که در رسیدن به اهداف، نقش مهمی در کنار یکدیگر ایفا می‌کنند.

66



تفاوت‌های مدیریت پروژه و تحلیلگری کسب و کار

تمرکز مدیر پروژه بر محدوده پروژه و خدمات یا محصول نهایی است اما تمرکز تحلیلگر کسب و کار، محدوده ارائه راه‌حل است که در محصول نهایی ارائه شده توسط پروژه گنجانده می‌شود. وجود اختلاف در میان روابط مدیر پروژه و تحلیلگر کسب و کار باعث می‌شود که تأثیرات منفی بر روی کل تیم پروژه و همچنین اهداف پروژه برجای گذارد.

Project Manager

The scope is agreed.

The package is the market leader.

The analysis is taking too long.

We've got a deadline to meet.

I have programmers waiting for work.

Business Analyst

The scope is not defined enough.

Will the package fit the business?

We need to identify all the stakeholders.

How do we know that the deadline is valid?

What will the impact on the business be?

بر اساس نتایج این نظرسنجی

الف

۳۰٪ اعتقاد دارند که روابط بسیار خوبی بین آنها وجود دارد.

ب

۵۷٪ اعتقاد دارند که روابط کاری آنها مناسب بوده و می‌تواند مناسب‌تر نیز شود، اما به صورت کلی، کار را انجام خواهند داد.

پ

۹٪ این رابطه را ضعیف توصیف می‌کنند که با مشکلات واقعی در روابط کاری همراه بوده و بر کار انجام شده تأثیر می‌گذارد.

ت

۲٪ معتقدند که رابطه افتضاح بوده و آنها به طور موثر با یکدیگر کار نمی‌کنند.

ث

۲٪ نظر خاصی نداشتند.

Very good
working relationship

OK, it could be better

Poor,
with real problems

Awful

Don't know

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

تنش میان مدیران پروژه و تحلیلگران کسب و کار موضوعی بسیار مهم است و باید در جهت ایجاد روابط مناسب میان آنها تلاش نمود، در غیر این صورت این موضوع می‌تواند تأثیرات جبران ناپذیری بر روی پروژه و سازمان بر جای بگذارد. در این مقاله روش‌هایی برای ایجاد روابط مناسب میان مدیران پروژه و... جمع‌آوری شده و مورد نظرسنجی قرار گرفته‌اند.



برای مشاهده نتایج نظرسنجی انجام شده به وبلاگ ACEMI مراجعه فرمایید. <<





**جایگاه مبانی ارائه شده
در آموزش‌های موسسه
ACEMI**

در نقشه راه جامع موسسه مهندسی و مدیریت ساخت
علوی‌پور، دوره‌های جامعی در سطح مهارت‌های
سخت (کارشناسی - اجرایی و ارشد - استراتژی) و
در سطح مهارت‌های نرم ارائه می‌شود که به آموزش
این مبانی و مفاهیم می‌پردازند.
برای کسب اطلاعات بیشتر درباره دوره‌ها می‌توانید به
تقویم آموزشی موسسه مهندسی و مدیریت
ساخت علوی‌پور مراجعه نمایید.



dralavipour.com

ACEMI